

プライバシーポリシー

株式会社葵屋本舗（以下「当社」といいます）は、当社が運営するウェブサイト「Heichin Amaguri Online Shop」（<https://www.heichin-amaguri.jp/>、以下「本サイト」といいます）において取得するお客様の個人情報を、以下の方針に基づき適切に取扱い、保護いたします。

制定日：2025年6月25日 最終改定日：2025年6月25日

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であり、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、その他特定の個人を識別できる情報をいいます。また、他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できる情報も含まれます。

2. 取得する情報および取得方法

当社は、以下の方法でお客様の個人情報を取得します。

取得方法	取得する情報の例
ご注文フォーム入力	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、配送先情報、決済情報
会員登録	上記に加えて生年月日、性別、パスワード等
お問い合わせフォーム	氏名、メールアドレス、お問い合わせ内容
Cookie 等の技術	IP アドレス、ブラウザ情報、閲覧行動ログ

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 商品の受注、決済、発送およびアフターサービスの提供
2. ご注文内容・配送状況等の連絡、本人確認
3. 新商品・キャンペーン・サービスに関するご案内
4. サービス改善・品質向上のためのアンケート依頼、統計データの作成
5. お問い合わせ・クレーム対応
6. 法令またはガイドラインに基づく対応

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、あらかじめお客様ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進に特に必要な場合
4. 国の機関や地方公共団体等が法令の定める事務を遂行するうえで協力する必要がある場合
5. 決済代行会社、配送業者など業務委託先に提供する場合（次項参照）

5. 個人情報の委託について

当社は、業務運営上必要な範囲で、決済処理、商品配送、メール配信などを外部業者に委託することがあります。この場合、当社は適切な委託先を選定し、機密保持契約を締結するなど、個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督します。

6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、SSL/TLS 通信の使用、アクセス権限管理、定期的なセキュリティ教育など、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

7. 開示・訂正・利用停止等の請求

お客様ご本人から、当社が保有する個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止または第三者提供停止のお申し出があった場合は、ご本人確認の上、法令に従い速やかに対応いたします。手続きの詳細は下記「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

8. Cookie、アクセス解析ツール等の利用

本サイトでは、Cookie（クッキー）およびこれに類似する技術を使用し、サイトの利便性向上や広告配信、アクセス解析（例：Google Analytics）を行うことがあります。Cookie の利用を希望されない場合は、ブラウザの設定により拒否することが可能ですが、その結果として本サイトの一部機能が利用できなくなることがあります。

9. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正や業務内容の変更等に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。改定後の内容は、本サイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

10. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせ、ご相談、苦情のお申し出、ならびに開示等のご請求につきましては、下記窓口までご連絡ください。

株式会社葵屋本舗

個人情報保護管理責任者 代表取締役 塚本大輔

〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町149

電話：075-971-1564（受付時間 10:00～17:00 土日祝除く）

メール：support@heichin-amaguri.jp

以上